

### ACTA DE REUNIÓN

Reunión convocada por	Roberto Amaro C.						
Tipo de reunión	Segunda reunión de Coordinación Nacional OIRS (con encargados ministeriales de atención ciudadana).						
Lugar	Auditorio piso 9, Teatinos 92, dependencias de la Comisión Defensora Ciudadana.	FECHA	14-11-2016	HORA INICIO	15:00	HORA FIN	17:00
Asistentes	Cargo	Subsecretaría					
Carlos Bustos Placencia		Subsecretaría del Interior					
María Eugenia San Martín		Subsecretaría de Relaciones Exteriores					
Marianela Martínez		Subsecretaría para las Fuerzas Armadas					
María Cecilia Sánchez		Subsecretaría de Hacienda					
María de los Ángeles Rodríguez		Subsecretaría General de Gobierno					
Sandra Fuentes		Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño					
Paulina Peralta		Subsecretaría de Turismo					
Macarena Covarrubias		Subsecretaría de Pesca y Acuicultura					
María Soledad Cortés		Subsecretaría de Pesca y Acuicultura					
Roxana Pizarro		Subsecretaría de Servicios Sociales					
Cristián Hernández		Subsecretaría de Servicios Sociales					
Aida Salinas		Subsecretaría del Trabajo					
Margarita Subiabre		Subsecretaría de Obras Públicas					
Camila Gaytán		Subsecretaría de Obras Públicas					
Katherina Ramírez		Subsecretaría de Salud Pública					
Fabiola López		Subsecretaría de Redes Asistenciales					
Sebastián Medina		Subsecretaría de Bienes Nacionales					
Cynthia López		Subsecretaría de Energía					
Rodrigo Zúñiga		Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género					
Carla Peralta		Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género					
Mariela Arzola Mora		Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género					

## Temario

### Desarrollo de la reunión

#### Discusión

Roberto Amaro abre la reunión y presenta los resultados de la Encuesta de Derechos Ciudadanos relativos con la atención de las personas y conocimiento de las OIRS. Se dio espacio a algunas consultas y comentarios sobre el estudio.

Luego Amaro explicó la dinámica de trabajo de la Coordinación OIRS, a saber:

- I. Se formarían tres grupos de trabajo: sobre normativa, sistema informático de ingreso y reporte de casos, y funcionarios.
- II. La meta es que cada grupo logre tener un **primer borrador de propuesta** de mejoría en sus respectivas áreas en **marzo de 2017**.
- III. De requerirlo, estos diferentes grupos pueden trabajar en forma presencial o a través de internet con vistas a cumplir con la meta de tener una propuesta en marzo.
- IV. No obstante lo anterior, Amaro informó sobre las **siguientes fechas** en las que se dispondrán del auditorio para realizar reuniones conjuntas, en una primera parte, y luego se da paso al trabajo en las comisiones. **1 de diciembre, 11:00 horas; 20 de diciembre, 15:00 horas y 5 de enero de 2017, 15:00 horas**.
- V. Se conformaron las mesas:  
**Normativa:** Coordinada por Fabiola Vidal (CDC) y se suscribieron; López, Bustos y Peralta. Se acordó estudiar normativa internacional, fijar próxima reunión de la mesa e invitar a integrarse a un representante de Presidencia.  
**Funcionarios:** Coordinada por Roberto Amaro y se suscribieron; Sánchez, Cortés, Medina, Fuentes, Zúñiga, Arzola, Pizarro, López, Ramírez, Meneses y Salinas. Se acordó que coordinación hará propuesta de definición de temas a tratar por reunión, proponiendo invitados para que expongan sobre el particular.  
**Sistema:** Coordina Esteban Bravo y la integran: San Martín, Peralta, Covarrubias; Hernández, Subiabre, Gaytán. Se levantó información sobre los sistemas informáticos OIRS que usan cada una de las instituciones representadas, para luego comenzar el análisis sobre características, requerimientos de operación y desafíos que debe satisfacer un sistema informático OIRS que colabore con los servicios para satisfacer las necesidades ciudadanas e institucionales.

#### Acuerdos

- I. Los asistentes se comprometen a consultar en sus servicios para incorporar a profesionales especializados que puedan aportar a los grupos o mesas de trabajo, especialmente, informático/as y abogado/as.
- II. La CDC enviará acta de la reunión a toda la BBDD Coordinación OIRS para que quienes no asistieron se pongan al día y se incorporen a alguna de las tres mesas.

Preparada por	Fecha Elaboración	Próxima reunión	Distribuido a
S.Pino	16/11/2016	1/12/2016	