

ACTA DE REUNIÓN

Reunión convocada por	Gonzalo Guerrero Valle						
Tipo de reunión	Décima séptima reunión de Coordinación Nacional OIRS (con encargados ministeriales de atención ciudadana).						
Lugar	Auditorio p9, Teatinos 92, dependencias de la Comisión Defensora.	FECHA	11-05-2018	HORA INICIO	10:30	HORA FIN	12:30
Asistentes	- Encargados OIRS de las Subsecretarías						
	- Encargados OIRS de algunos servicios invitados						

Temario

- Saludo Secretario Ejecutivo, Gonzalo Guerrero Valle
- Presentación del programa medición de satisfacción de usuarios y el programa modernización

Desarrollo de la reunión

El secretario ejecutivo, Gonzalo Guerrero Valle, comenta a los asistentes el inicio de las jornadas regionales y recordó a los asistentes la importancia de su labor.

Raúl de la Barrera, profesional de la unidad de Gobierno Digital de nuestro Ministerio, presentó a los asistentes las mediciones continuas de satisfacción ciudadana y su metodología.

Además se recordó a los participantes actualizar la base de datos de encargados y funcionarios en nuestra Red OIRS.

Preparada por	Fecha Elaboración	Próxima reunión	Distribuido a
F. Vidal	14/05/2018	15/06/2018	Encargados OIRS