

ACTA DE REUNIÓN

Reunión convocada por	Gonzalo Guerrero Valle						
Tipo de reunión	Décimo octava reunión de Coordinación Nacional OIRS (con encargados ministeriales de atención ciudadana).						
Lugar	Auditorio p9, Teatinos 92, dependencias del Ministerio Secretaría General de la Presidencia	FECHA	15-06-2018	HORA INICIO	10:30	HORA FIN	12:30
Asistentes	- Encargados OIRS de las Subsecretarías						
	- Encargados OIRS de algunos servicios invitados						

Temario

- Saludo Secretario Ejecutivo, Gonzalo Guerrero Valle
- Presentación Superintendencia de Seguridad Social “Experiencia en el programa de modernización del Ministerio de Hacienda”
- Cierre de la reunión con información relevante

Desarrollo de la reunión

El secretario ejecutivo, Gonzalo Guerrero Valle, da la bienvenida a una nueva reunión de encargados y cuenta respecto de la modificación que se está realizando al proyecto de OIRS digital que por el momento se encuentra en etapa de reformulación para poder contar con un sistema integral y centralizado, además comenta a los asistentes el inicio de las jornadas regionales y recordó a los asistentes la importancia de su labor.

Joaquín Vera, profesional de la Superintendencia de Seguridad Social, presentó a los asistentes su experiencia en el programa de modernización del Ministerio de Hacienda.

Intervención de los funcionarios refuerzan el interés que hay en la mejora continua por la satisfacción usuaria y mejora en la atención del servicio. Se propone trabajar en mesas de trabajo para aportar en esto.

Se deja invitado a los funcionarios a participar de una próxima reunión extraordinaria donde se presentarán dos de los módulos Gestión Migratoria y Estrategias para contar con una OIRS con enfoque de género, la cual se desarrollará el día 3 de julio de 10:00 a 13:00 hrs.

Se da inicio a nueva actividad de presentación de los servicios que tiene por finalidad que todos puedan conocer la oferta programática de cada una, en la reunión próxima reunión expondrán SERNATUR y ChileValora.

Preparada por	Fecha Elaboración	Próxima reunión	Distribuido a
k. Vigar	15/06/2018	13/07/2018	Encargados OIRS